



ComApp - SLOGO

Genesys Cloud permette una grande flessibilità per la gestione dei picchi di volumi potendo far lavorare contemporaneamente un numero non predefinito di utenti, e pagando il maggior utilizzo a consuntivo mensile.

D'altro canto, però, non avere limiti alle login degli agenti, può aprire la strada a consumi non previsti né necessari, in caso di modalità operativa non applicata correttamente da parte degli operatori.

La risposta ComApp è SLOGO

“ComApp Slogo” è la soluzione per evitare di incorrere in costi di utilizzo delle subscription, senza una reale necessità operativa: consiste nell'utilizzo di un sistema automatico di monitoraggio dello stato degli agenti, che ne comandi la disconnessione al raggiungimento di un periodo-soglia da definire per alcuni determinati stati, salvando la relativa evidenza.

Nasce dalle esigenze pratiche dei clienti che utilizzano la piattaforma e ne vogliono amplificare le già grandi potenzialità.

Ecco perché Slogo permette anche di non conteggiare le contemporaneità di quegli agenti che entrano in Genesys Cloud ma non cambiano il loro stato di disponibilità.

Per permettere il massimo dell'efficacia Slogo è configurabile:

- può essere configurato il periodo-soglia di permanenza nello stato
- si possono definire gli agenti da non monitorare, per escludere gli utenti che accedono alla piattaforma per il monitoraggio o la gestione del servizio

Slogo è infine anche misurabile: un report indica le attività di logout effettuate, per poterne tenere traccia e fare le opportune analisi.



**PER RICEVERE MAGGIORI
INFORMAZIONI**

www.comapp.it



VIA GIACOMO QUARENghi, 27
20151 MILANO

 **ComApp**
COMMUNICATION & APPLICATIONS